

Правила предоставления сервиса «Виртуальная АТС»

1. Термины

1.1. МТС – СООО «Мобильные ТелеСистемы», оператор сотовой подвижной электросвязи на территории Республики Беларусь. Адрес: Республика Беларусь, 220012 г. Минск, проспект Независимости 95-4. Лицензия на право осуществления деятельности в области связи выдана Министерством связи и информатизации Республики Беларусь от 30 апреля 2004 г. № 02140/926.

1.2. Абонент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, ранее заключивший с МТС договор об оказании услуг телефонной связи с выделением абонентского номера (номеров).

1.3. Сервис «Виртуальная АТС» (далее – Сервис) - услуга по предоставлению программного обеспечения, размещенного в облачной инфраструктуре («программное обеспечение как услуга») и предоставления дискового пространства в облачной инфраструктуре, позволяющих Заказчику использовать функционал виртуальной автоматической телефонной станции (АТС), вебконтакт центра, с заявленными Абонентом параметрами. Доступ к функционалу программного обеспечения обеспечивается через единый Веб-интерфейс сервиса «Виртуальная АТС».

1.4. Веб-интерфейс сервиса «Виртуальная АТС» - <https://vats.mts.by/> (далее – Веб-интерфейс).

1.5. Пользователь ВАТС (далее – Пользователь) – уполномоченный сотрудник Абонента с правами на управление Сервисом посредством Личного кабинета.

1.6. Сотрудник ВАТС (далее – Сотрудник) – работник Абонента или иное лицо, которому Пользователь предоставил возможность пользоваться Сервисом.

1.7. Учетные данные – логин и пароль для авторизации в Веб-интерфейсе. Логин указывается Абонентом.

1.8. Короткий внутренний номер – 4-6-ти-значный номер, используемый для вызовов между Сотрудниками одного Абонента.

1.9. Многоканальный номер - номер Абонента, оформленный на тарифный план «Виртуальная АТС», используемый для приема и распределения входящих вызовов между Сотрудниками, а также совершения исходящих вызовов в рамках SIP-транка МТС.

1.10. Дополнительная линия – опция, позволяющая увеличивать количество одновременных входящих вызовов для многоканальных номеров в дополнение к линиям, входящим в первоначальный пакет.

1.11. Абонентское оборудование - пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, находящееся в его законном владении, обеспечивающее Абоненту доступ к сети Интернет и возможность пользования Сервисом через Веб-интерфейс.

1.12. Программный телефон – программное обеспечение (далее – ПО), позволяющее совершать входящие и исходящие вызовы в рамках Сервиса. Установка ПО доступна на персональный компьютер.

1.13. УАТС (Учрежденческая Автоматическая Телефонная Станция) – оборудование Абонента, используемое для телефонизации его офиса.

1.14. GSM-номер – абонентский номер, принадлежащий Абоненту и подключенный на тарифный план для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за исключением ТП «Офисная телефония» и «Виртуальная АТС».

1.15. SIP-номер – абонентский номер принадлежащий Абоненту и подключенный на тарифный план «Виртуальная АТС».

1.16. Оборудование Black Vox (далее - Black Vox) – персональный компьютер, включая встроенное программное обеспечение BlackVox, являющееся неотъемлемой его частью, используемое для телефонизации. Может быть использован только с сервисом «Виртуальная АТС». Внутренняя конфигурация BlackVox обеспечивает предотвращение маршрутизации межсетевых трафика

1.17. Сторонний многоканальный номер – номер, не принадлежащий МТС.

1.18. Мультифон МТС – программный телефон. Установка ПО доступно на персональный компьютер с ОС Windows.

1.19. SIP-транк - это виртуальный канал связи между оборудованием Абонента и оператором связи, который позволяет передавать голос по SIP-протоколу.

2. О сервисе

2.1. Сервис предназначен для абонентов сотовой подвижной электросвязи МТС, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Абоненты МТС). Сервис позволяет организовать Абоненту корпоративную телефонную сеть в одном или нескольких офисах, установить правила обработки звонков с использованием голосового меню (IVR) и многоканальных номеров, совершать вызовы между Сотрудниками по коротким номерам, использовать для звонков Мультифон МТС.

2.2. Сервис «Виртуальная АТС» включает в себя следующие услуги: «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50», «Доп.сотрудник ВАТС до 6», «Доп.сотрудник ВАТС до 15», «Доп.сотрудник ВАТС до 30», «Доп.сотрудник ВАТС до 50», «Запись и хранение звонков ВАТС до 6», «Запись и хранение звонков ВАТС до 15», «Запись и хранение звонков ВАТС до 30», «Запись и хранение звонков ВАТС до 50», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 6», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 15», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 30», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 50», «Интеграция с CRM ВАТС», «Дополнительная линия ВАТС», «Дополнительное внешнее подключение».

2.3. Услуга «Виртуальная АТС до 6» - услуга, позволяющая пользоваться функционалом Сервиса, включая 1 многоканальный номер, 2 линии на многоканальном номере, добавление 6 Сотрудников, подключение BlackVox. Многоканальный номер подключается на тарифный план «Виртуальная АТС».

2.4. Услуга «Виртуальная АТС до 15» - услуга, позволяющая пользоваться функционалом Сервиса, включая 1 многоканальный номер, 5 линий на многоканальном номере, добавление 15 Сотрудников, подключение BlackVox. Многоканальный номер подключается на тарифный план «Виртуальная АТС».

2.5. Услуга «Виртуальная АТС до 30» - услуга, позволяющая пользоваться функционалом Сервиса, включая 1 многоканальный номер, 10 линий на многоканальном номере, добавление 30 Сотрудников, подключение BlackVox. Многоканальный номер подключается на тарифный план «Виртуальная АТС».

2.6. Услуга «Виртуальная АТС до 50» - услуга, позволяющая пользоваться функционалом Сервиса, включая 1 многоканальный номер, 15 линий на многоканальном номере, добавление 50 Сотрудников, подключение BlackVox. Многоканальный номер подключается на тарифный план «Виртуальная АТС».

2.7. Услуга «Доп.сотрудник ВАТС до 6» - услуга, позволяющая добавить 7-й и более дополнительных Сотрудников в Сервис при наличии подключенной услуги «Виртуальная АТС до 6».

2.8. Услуга «Доп.сотрудник ВАТС до 15» - услуга, позволяющая добавить 16-й и более дополнительных Сотрудников в Сервис при наличии подключенной услуги «Виртуальная АТС до 15».

2.9. Услуга «Доп.сотрудник ВАТС до 30» - услуга, позволяющая добавить 31-й и более дополнительных Сотрудников в Сервис при наличии подключенной услуги «Виртуальная АТС до 30».

2.10. Услуга «Доп.сотрудник ВАТС до 50» - услуга, позволяющая добавить 51-й и более дополнительных Сотрудников в Сервис при наличии подключенной услуги «Виртуальная АТС до 50».

2.11. Услуга «Запись и хранение звонков ВАТС до 6» - услуга, позволяющая осуществлять запись и хранение звонков по заданным параметрам в Веб-интерфейсе Сервиса при наличии подключенной услуги «Виртуальная АТС до 6». Срок хранения записей звонков в Сервисе 30 дней. При наличии этой услуги активируется функция предупреждения лиц, осуществляющих входящий вызов или принимающих исходящий вызов от Сотрудника, о записи звонка.

2.12. Услуга «Запись и хранение звонков ВАТС до 15» - услуга, позволяющая осуществлять запись и хранение звонков по заданным параметрам в Веб-интерфейсе Сервиса при наличии подключенной услуги «Виртуальная АТС до 15». Срок хранения записей звонков в Сервисе 30 дней. При наличии этой услуги активируется функция предупреждения лиц, осуществляющих входящий вызов или принимающих исходящий вызов от Сотрудника, о записи звонка.

2.13. Услуга «Запись и хранение звонков ВАТС до 30» - услуга, позволяющая осуществлять запись и хранение звонков по заданным параметрам в Веб-интерфейсе Сервиса при наличии подключенной услуги «Виртуальная АТС до 30». Срок хранения записей звонков в Сервисе 30 дней. При наличии этой услуги активируется функция предупреждения лиц, осуществляющих входящий вызов или принимающих исходящий вызов от Сотрудника, о записи звонка.

2.14. Услуга «Запись и хранение звонков ВАТС до 50» - услуга, позволяющая осуществлять запись и хранение звонков по заданным параметрам в Веб-интерфейсе Сервиса при наличии подключенной услуги «Виртуальная АТС до 50». Срок хранения записей звонков в Сервисе 30 дней. При наличии этой услуги активируется функция предупреждения лиц, осуществляющих входящий вызов или принимающих исходящий вызов от Сотрудника, о записи звонка.

2.15. Услуга «Доп.многоканальный номер ВАТС до 6» - услуга, позволяющая добавить дополнительный многоканальный номер в Сервис при наличии подключенной услуги «Виртуальная АТС до 6». Многоканальный номер имеет 2 линии. Многоканальный номер подключается на тарифный план «Виртуальная АТС».

2.16. Услуга «Доп.многоканальный номер ВАТС до 15» - услуга, позволяющая добавить дополнительный многоканальный номер в Сервис при наличии подключенной услуги «Виртуальная АТС до 15». Многоканальный номер имеет 5 линий. Многоканальный номер подключается на тарифный план «Виртуальная АТС».

2.17. Услуга «Доп.многоканальный номер ВАТС до 30» - услуга, позволяющая добавить дополнительный многоканальный номер в Сервис при наличии

подключенной услуги «Виртуальная АТС до 30». Многоканальный номер имеет 10 линий. Многоканальный номер подключается на тарифный план «Виртуальная АТС».

2.18. Услуга «Доп.многоканальный номер ВАТС до 50» - услуга, позволяющая добавить дополнительный многоканальный номер в Сервис при наличии подключенной услуги «Виртуальная АТС до 50». Многоканальный номер имеет 15 линии. Многоканальный номер подключается на тарифный план «Виртуальная АТС».

2.19. Услуга «Дополнительная линия ВАТС» - услуга, позволяющая увеличивать количество линий на многоканальных номерах Сервиса.

2.20. Услуга «Интеграция с CRM» - услуга позволяет передавать данные Сервиса в CRM-систему, имеющейся у Абонента, при наличии технической возможности. По упрощенной интеграции доступны CRM-системы: amoCRM, Битрикс24. МТС не осуществляет доработку API и интеграцию. Совершение исходящих вызовов при их инициации через интерфейс CRM-систем возможно только через сеть МТС. Настройка интеграции в интерфейсе CRM производится Абонентом самостоятельно.

2.21. Услуга «Дополнительное внешнее подключение» – услуга, позволяющая подключить к Сервису дополнительный SIP-транк или Внешнюю АТС Абонента. В рамках услуги «Дополнительное внешнее подключение» Абоненту доступно добавление сторонних многоканальных номеров. Для добавления сторонних многоканальных номеров необходимо обратиться к персональному менеджеру (для Абонентов – корпоративных клиентов МТС) или в управление либо отдел по работе с ключевыми клиентами СООО «Мобильные ТелеСистемы» с заявлением (Приложение 1). МТС не несет ответственность за настройку и работоспособность дополнительных SIP-транков и Внешних АТС за пределами сервиса «Виртуальная АТС».

2.22. Сервис оказывается GSM-номерах и SIP-номерах, принадлежащих Абоненту.

2.23. Сервис не оказывается на GSM-номерах, находящихся в роуминге.

2.24. Совершение исходящих вызовов на номера, не принадлежащие Абоненту в рамках сервиса «Виртуальная АТС», с использованием многоканального номера возможно только с использованием технологии Ethernet от МТС.

2.25. Совершение исходящих вызовов на номера, не принадлежащие Абоненту в рамках сервиса «Виртуальная АТС», с использованием стороннего многоканального номера возможно только при наличии оборудования BlackVox и услуги «Дополнительное внешнее подключение».

2.26. Вызовы между короткими номера типа «GSM-номер» необходимо осуществлять по набору дополнительных префиксов «###» (решетка, решетка), например, ##1345.

2.27. Оборудование BlackVox позволяет:

- подключать клиентские АТС и SIP-транки: участие в конференциях, колл-центрах, звонки между всеми сотрудниками по короткой нумерации и прочее;
- настраивать IVR для обработки звонков на многоканальные номера (в том числе и с транков других операторов);
- регистрировать внутренних SIP-клиентов, также являющихся абонентами виртуальной АТС клиента с соответствующим функционалом;

- работать автономно в случае потери канала связи с сетью оператора. Все внутренние звонки абонентов BlackBox и подключенных к нему клиентских АТС, звонки с SIP-транков других операторов, обрабатываются BlackBox. После восстановления канала связи с сетью оператора BlackBox синхронизирует статистику внутренних звонков со всей статистикой звонков виртуальной АТС клиента;

- обрабатывать и маршрутизировать входящий и исходящий трафик внутренних SIP-клиентов, других АТС клиента, транков других операторов в соответствии с законодательством о пропуске межсетевого трафика;

- настраивать BlackBox и виртуальную АТС на едином пользовательском WEB-интерфейсе Сервиса;

- количество одновременных вызовов, совершаемых через BlackBox, и внешних подключений ограничено техническими характеристиками моделей BlackBox.

2.27. Настройка Сервиса и оборудования BlackBox производится Абонентом самостоятельно.

2.28. Оборудование BlackBox приобретается Абонентом самостоятельно в МТС согласно действующему Прейскуранту розничных и оптовых цен на товары, реализуемые СООО «Мобильные ТелеСистемы».

2.29. Услуги, перечисленные в п.2.3-2.6 являются взаимоисключающими. Одновременно на номере может быть подключена только одна из этих услуг.

2.30. Услуга «Антиопределитель номера» не предоставляется на абонентских номерах, подключенных к Сервису.

2.31. Для работы с Веб-интерфейсом рекомендуем использовать браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari.

2.32. Сервис запрещено использовать, если Абонент использует услуги «Предоставление TWIN-карты» или «Предоставление многоканального номера».

2.33 Корректное оказание услуги «Ожидание удержание вызова» совместно с настройкой «Технологическая: GSM номер Виртуальная АТС» зависит от операционной системы мобильного устройства, использующегося для приема и совершения вызовов.

3. Подключение и отключение сервиса «Виртуальная АТС»

3.1. Чтобы воспользоваться Сервисом Абоненту необходимо обратиться к персональному менеджеру (для Абонентов – корпоративных клиентов МТС) или в управление либо отдел по работе с ключевыми клиентами СООО «Мобильные ТелеСистемы» с заявлением (Приложение 1) и заполненным опросным листом (Приложение 2).

3.2. До начала использования Сервиса Абонент должен убедиться в том, что Абонентское оборудование надлежащим образом настроено и пригодно для использования Сервисов. Абонент не вправе предъявлять претензии к МТС, если он не может воспользоваться Сервисом вследствие непригодности своего Абонентского оборудования.

3.3. После получения заявления на пользование Сервисом менеджер активирует возможность добавления в Сервис абонентских номеров, указанных в опросном листе, и инициирует отправку Пользователю пароля от Веб-интерфейса (логин Абонент указывает в заявлении), а также подключает услуги, которые Абонент указал в заявлении.

3.4. Настройку пользовательского функционала Сервиса Абонент производит самостоятельно в Веб-интерфейсе.

3.5. Смена номера SIM-карты, с которого производится списание платы за Сервис, производится персональным менеджером МТС в течение 2 рабочих дней после подачи соответствующего заявления.

3.6. Для изменения Услуг в рамках сервиса «Виртуальная АТС» Абоненту необходимо обратиться к персональному менеджеру (для Абонентов – корпоративных клиентов МТС) или в управление либо отдел по работе с ключевыми клиентами с заявлением в свободной форме на фирменном бланке

3.7. Абонент вправе отказаться от предоставления Сервиса, обратившись к персональному менеджеру (для Абонентов – корпоративных клиентов МТС) или в управление либо отдел по работе с ключевыми клиентами с заявлением в свободной форме на фирменном бланке.

3.8. Сервис отключается персональным менеджером в течение 1 рабочего дня следующим со дня подачи заявления Абонентом.

3.9. Прекращение пользования Сервисом может быть произведено МТС в случае неоднократного или грубого нарушения настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных договором и действующим законодательством.

3.10. В момент отключения Сервиса учетная запись пользователя и вся информация, содержащаяся в аккаунте веб-интерфейса, удаляются без возможности восстановления.

4. Тарификация услуг сервиса

4.1. Стоимость услуг «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50» списывается ежедневно по итогам суток, пропорционально количеству дней в тарификационном месяце.

4.2. Стоимость услуг «Доп.сотрудник ВАТС до 6», «Доп.сотрудник ВАТС до 15», «Доп.сотрудник ВАТС до 30», «Доп.сотрудник ВАТС до 50» списывается ежедневно по итогам суток, пропорционально количеству дней в тарификационном месяце и максимальному количеству Сотрудников по итогам суток.

4.3. Стоимость услуг «Доп.многоканальный номер ВАТС до 6», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 15», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 30», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 50» списывается ежедневно по итогам суток, пропорционально количеству дней в тарификационном месяце и максимальному количеству дополнительных многоканальных номеров по итогам суток.

4.4. Стоимость услуг «Запись и хранение звонков ВАТС до 6», «Запись и хранение звонков ВАТС до 15», «Запись и хранение звонков ВАТС до 30», «Запись и хранение звонков до 50» списывается ежедневно по итогам суток, пропорционально количеству дней в тарификационном месяце.

4.5. Стоимость услуги «Дополнительная линия ВАТС» списывается ежедневно по итогам суток, пропорционально количеству дней в тарификационном месяце и максимальному количеству дополнительных линий по итогам суток.

4.6. Стоимость услуги «Интеграция с CRM» списывается ежедневно по итогам суток, пропорционально количеству дней в тарификационном месяце.

4.7. Стоимость услуги «Дополнительное внешнее подключение» списывается ежедневно по итогам суток, пропорционально количеству дней в тарификационном

месяце и максимальному количеству дополнительных внешних подключений по итогам суток.

4.8. Тарификация услуг производится на абонентском номере, который указал Абонент в заявлении на подключение Сервиса.

4.9. Тарификация услуг «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50», «Доп.сотрудник ВАТС до 6», «Доп.сотрудник ВАТС до 15», «Доп.сотрудник ВАТС до 30», «Доп.сотрудник ВАТС до 50», «Запись и хранение звонков ВАТС до 6», «Запись и хранение звонков ВАТС до 15», «Запись и хранение звонков ВАТС до 30», «Запись и хранение звонков ВАТС до 50», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 6», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 15», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 30», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 50», «Интеграция с CRM ВАТС», «Дополнительная линия ВАТС», «Дополнительное внешнее подключение» в рамках Сервиса осуществляется согласно действующему прейскуранту тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые абонентам СООО «Мобильные ТелеСистемы», и действующим в МТС Положениям о системе скидок.

4.10. Для всех Абонентов, которые воспользовались Сервисом впервые предоставляется ознакомительный 7-ми дневный период, в рамках которого стоимость услуг «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50», «Доп.сотрудник ВАТС до 6», «Доп.сотрудник ВАТС до 15», «Доп.сотрудник ВАТС до 30», «Доп.сотрудник ВАТС до 50», «Запись и хранение звонков ВАТС до 6», «Запись и хранение звонков ВАТС до 15», «Запись и хранение звонков ВАТС до 30», «Запись и хранение звонков ВАТС до 50», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 6», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 15», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 30», «Доп.многоканальный номер ВАТС до 50», «Интеграция с CRM ВАТС», «Дополнительная линия ВАТС», «Дополнительное внешнее подключение» сервиса «Виртуальная АТС» предоставляется со скидкой в размере 100% от утвержденного действующим на момент предоставления скидки Прейскурантом тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы». Скидка предоставляется в течение 7 дней с момента первого подключения услуг «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50». В случае, если в течение 7 дней Абонент производит смену услуг в рамках Сервиса, скидка сохраняется. В случае отключения стоимость услуг «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50» и последующем повторном подключении скидка не предоставляется. При смене абонентского номера, на котором зарегистрирована услуга, в ознакомительный период скидка на новом абонентском номере не предоставляется.

4.11. Тарификация за пользование Сервиса осуществляется при условии достаточности денежных средств на лицевом счете Абонента для абонентов с авансовым методом расчета. Тарификация за пользование Сервисом осуществляется при условии не превышения предела кредитного лимита для абонентов с кредитным методом расчета.

4.12. При нахождении Абонента полные сутки в принудительной блокировке, блокировке Аппарат утрачен, Добровольной блокировке услуги сервиса «Виртуальная АТС» не предоставляются, списание денежных средств за пользование Услугами не производится. При нахождении Абонента часть суток в принудительной блокировке, блокировке Аппарат утрачен, Добровольной

блокировке услуги сервиса «Виртуальная АТС» предоставляются частично пропорционально времени нахождения абонента вне блокировок, списание денежных средств за пользование Услугами производится в полном объеме. При нахождении Абонента в частичной блокировке услуги сервиса «Виртуальная АТС» предоставляются в полном объеме.

4.13. В случае замены абонентского номера, с которого производится списание платы за Сервис, на новый номер плата за Сервис будет произведена с обоих номеров по итогам суток. В случае замены номера в течение ознакомительного периода плата за сервис будет списана с нового номера по итогам суток.

5. Права и обязанности сторон

5.1. МТС в целях предоставления Сервиса обязуется обрабатывать входящие и исходящие вызовы, поступающие на/с Многоканального номера Абонента, а также обрабатывать вызовы между Сотрудниками по Коротким внутренним номерам в соответствии с правилами и параметрами обработки, установленными в Личном кабинете услуги, а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

5.2. Абонент обязуется использовать УАТС, подключенную к Сервису, только в качестве оконечной станции технологической местной связи, исключить возможность транзита через нее трафика на местную телефонную сеть общего пользования и с местной телефонной сети общего пользования на платформу оказания Сервиса, а также другую незаконную маршрутизацию межсетевых трафика.

5.3. При использовании возможностей Сервиса и размещении рекламной информации в голосовом меню Абонент обязуется соблюдать законодательство о рекламе, в т.ч. в части получения согласия пользователей на прослушивание рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи. Абонент несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства о рекламе.

5.4. Абонент несет ответственность в полном объеме за соблюдение требований законодательства при записи Абонентом голосовых сообщений, их хранении и использовании, за соответствие их содержания требованиям действующего законодательства, в т.ч. обязуется не записывать сообщений, содержащих нецензурные выражения, призывы экстремистского характера, персональные данные третьих лиц и пр. Абонент обязуется соблюдать требования законодательства об интеллектуальной собственности при использовании Сервисом.

5.5. Абонент несет ответственность за сохранность логина и пароля для авторизации в Веб-интерфейсе после получения от МТС. МТС не несет ответственность за ущерб, понесенный Пользователем в случае утери, разглашения им авторизационных данных, несанкционированного доступа к ним третьих лиц, а также к Личному кабинету услуги.

5.6. Сервис предоставляется на территории Республики Беларусь. Абонент обязуется использовать Услугу, а также оборудование, обеспечивающее доступ к Услуге (IP и аналоговые телефоны, программный телефон) по адресу, указанному в Заявлении. Перенос оборудования по другому адресу без согласования с МТС и подписания Дополнительного соглашения не допускается. В противном случае МТС оставляет за собой право прекратить обслуживание Абонента по сервису «Виртуальная АТС» ввиду технической невозможности оказания таковых.

5.7. При подключении устройств по SIP с регистрацией, Абонент обязуется хранить данные для регистрации (логин и пароль) таким образом, чтобы не

допустить использование этих данных третьими лицами. МТС не несет ответственности за несанкционированный доступ с использованием регистрационных данных Абонента.

5.8. МТС вправе прекратить предоставление Сервиса в одностороннем порядке, опубликовав при этом на сайте www.mts.by информацию о таком отключении/прекращении действия настоящих Правил, или иным образом проинформировав об отключении Сервиса Абонента за 10 (десять) дней до такого отключения/прекращения действия настоящих Правил.

5.9. МТС устанавливает тарифы на Услугу самостоятельно и вправе изменить тарифы на услуги Сервиса, уведомляя Абонента об этом за 10 дней до даты введения изменений путем размещения информации на сайте МТС www.mts.by. Абонент несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, размещаемой на указанном сайте.

5.10. Тарификация исходящих звонков осуществляется в рамках тарифного плана, подключенного на абонентский номер.

6. Ограничения (особенности) оказания сервиса

6.1. МТС несет ответственность за предоставление Сервиса только на оборудовании, находящимся в зоне ответственности МТС. Ответственность МТС заканчивается на окончательном элементе узла связи МТС, качество Сервиса на участках сети других операторов не гарантируется.

6.2. МТС не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования Сервиса третьими лицами по вине Пользователя, а также возникшие вследствие нарушений Пользователем настоящих Правил.

6.3. МТС не несет ответственности перед Пользователем или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие из-за сбоев в любом электронном или механическом оборудовании, находящемся вне зоны ответственности МТС.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, под которой понимают любые данные, предоставляемые любой из Сторон другой Стороне в связи с исполнением настоящих Правил, не открывать и не разглашать в общем или в частном порядке указанную информацию какому-либо третьему лицу без предварительного согласия заинтересованной Стороны.

7.2. В случае настройки Абонентом возможности организации записи разговоров в соответствии с требованиями действующего законодательства перед началом записи разговора в соответствии с настройками услуги в обязательном порядке включается голосовое предупреждение о том, что разговор будет записан, после чего оппоненту представится время для разъединения телефонного соединения в случае несогласия оппонента на запись разговоров. В случае если оппонент не воспользовался возможностью разъединить телефонное соединение, согласие оппонента на запись считается полученным и начинается запись разговора. МТС гарантирует сохранность и конфиденциальность записанных с согласия оппонента телефонных переговоров

7.3. Записанные сообщения хранятся в Веб-интерфейсе Сервиса. Абонент вправе прослушать, сохранить на своем ресурсе или удалить запись, при удалении

абонентом записи из Личного кабинета услуги возможность ее восстановления отсутствует. Время хранения записанных файлов в Веб-интерфейсе Сервиса составляет 30 (тридцать) суток с момента формирования соответствующего файла, по истечении указанного интервала времени сообщение удаляется из Личного кабинета услуги без возможности восстановления. Абонент несет полную ответственность за несанкционированное (в т.ч. без разрешения третьей стороны (оппонента)) распространение записей разговоров, а также любую информацию.

8. Подключаясь к услугам Сервиса «Виртуальная АТС» Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, и принимает их.

МТС вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, публикуя изменения на официальном сайте компании www.mts.by. С момента таких изменений, новая редакция Правил становится неотъемлемой частью договора с Абонентом.

Неотъемлемой частью настоящих Правил является Политика конфиденциальности при использовании сервиса «Виртуальная АТС», которая становится обязательной в момент присоединения Абонента к настоящим Правилам.